

## **Acuerdo de servicio residencial de Banda Ancha de Infinium**

Bienvenido a Infinium y gracias por utilizar los productos, equipos y servicios (los "servicios") de Infinium. Los servicios son proporcionados por Infinium, una división de Victoria Electric Cooperative, Inc. ("VEC"), ubicada en 5502 US Highway 59, Victoria, Texas 77905. Todas las notificaciones requeridas en virtud de los Términos deben enviarse a la siguiente dirección:  
[Infiniumsupport@victoriaelectric.coop](mailto:Infiniumsupport@victoriaelectric.coop) (361) 582-5550

Los términos de servicio de Infinium (los "términos") se refieren a los términos especificados en este documento y cualquier política adjunta incorporada en los términos. Al aceptar los términos, usted declara que tiene al menos dieciocho años de edad y que puede celebrar un acuerdo legalmente vinculante en su nombre y en el de otras personas en su residencia que puedan utilizar los servicios.

Al suscribirse o utilizar los servicios, acepta los términos.

### **1. Los servicios**

(a) Servicio de Internet. Infinium proporciona varios planes de servicio para el acceso a Internet (el "plan de servicio" o "planes de servicio"). Los distintos planes de servicio tienen sus propias tarifas, términos y condiciones. Puede encontrar información sobre los planes de servicio en <http://www.Infinium.coop> o en <http://www.victoriaelectric.coop>.

(b) Equipo. Infinium garantiza soporte de los servicios en las instalaciones del cliente durante la vigencia del acuerdo de servicio residencial. Para llevar a cabo este soporte, Infinium deberá instalar, mantener, reparar, operar y actualizar en las instalaciones la línea de cable y fibra óptica, cableado interno, amplificadores, enrutadores, convertidores y otros equipos necesarios para la prestación de los servicios ("equipo"). Excepto por todo el cableado interno tendido dentro de las instalaciones del cliente a la fecha de instalación ("cableado de la unidad interna"), el equipo será propiedad de Infinium y seguirá siendo propiedad de Infinium, ya sea que esté o no conectado a las Instalaciones, y el cliente no tendrá ni obtendrá ningún derecho, título o interés sobre el mismo. Es responsabilidad del cliente devolver todos y cada uno de los equipos externos a Infinium (por ejemplo, convertidores, enrutadores, decodificadores, etc.). El cliente será responsable del costo de todos y cada uno de los equipos no devueltos. Las tarifas del equipo están sujetas a cambio y se pueden encontrar en <http://www.Infinium.coop> o <http://www.victoriaelectric.coop>. Ocasionalmente, Infinium puede ofrecer equipos que usted puede comprar y que tienen relación con los Servicios en términos separados que se proporcionarán con dicho equipo.

(c) Software. El cliente autoriza a Infinium a instalar actualizaciones de software en cualquier Equipo proporcionado por Infinium. El cliente también acepta no utilizar el equipo Infinium para ningún otro fin que no sea el de los servicios. Todo el software proporcionado por Infinium es propiedad de Infinium y/o sus proveedores y licenciantes. Por la presente, Infinium otorga al cliente una licencia no exclusiva e intransferible para instalar y usar en las computadoras, dispositivos y/o sistemas del suscriptor el software para usar únicamente en conexión con el servicio de Internet. La licencia del cliente para utilizar cualquier software proporcionado por Infinium y sus proveedores y otorgantes de licencias depende del cumplimiento por parte del cliente de todas las restricciones de uso y otras restricciones contenidas en el acuerdo de servicio. Es una infracción material para el cliente copiar, duplicar, realizar ingeniería inversa o modificar, cambiar, manipular o interferir de cualquier manera con cualquier software proporcionado al cliente por Infinium. Tras la cancelación o vencimiento del acuerdo de servicio o la desconexión del servicio de Internet del cliente, esta licencia terminará y el cliente acepta destruir todas las copias del software que se le entregaron al cliente (incluso borrando y eliminando el software del sistema informático del cliente).

(d) Construcción e instalación. Infinium proporciona la construcción e instalación de los equipos necesarios para brindar los servicios. Las tarifas de construcción e instalación están sujetas a cambios. Construcción se refiere a la conexión de la red Infinium al conector de red fijado al exterior de su residencia. La instalación significa colocar los cables de fibra desde el conector de la red hasta la caja de la red en el interior de su residencia. La instalación básica incluye la conexión del receptor, la transición de los cables desde la pared exterior (conector de red) a través de la pared interior hasta la caja de la red ubicada cerca del punto de transición. Las instalaciones avanzadas y personalizadas requerirán el pago de tarifas adicionales. Infinium solo comenzará la construcción e instalación del equipo después de que se le haya informado de las tarifas, incluidos los créditos o reembolsos correspondientes; y se haya autorizado el inicio del trabajo. Infinium puede permitir el reembolso de las tarifas de construcción o instalación en cuotas.

(e) Instalación de equipos. Usted acepta proporcionar a Infinium todo el acceso necesario a las instalaciones en la dirección en la que se registró para los servicios con el objeto de que se pueda instalar y configurar el equipo necesario para recibir los servicios. Usted acepta que Infinium puede instalar equipos en el exterior e interior de los edificios de sus instalaciones (incluyendo, entre otros, la instalación de conductos subterráneos y/o la instalación de equipos en el exterior de los edificios de sus instalaciones) en cualquier lugar razonable. También acepta que Infinium puede usar, y que tiene los permisos necesarios para aprobar el uso de Infinium de las instalaciones existentes, incluido el cableado existente dentro y alrededor de su residencia, para completar los servicios de instalación.

Si alquila o no es propietario de las instalaciones, se le puede solicitar que proporcione evidencia por escrito de que ha recibido todos los permisos necesarios para que Infinium realice los servicios de instalación. Si Infinium incurre en costos o pérdidas, incluidos los honorarios de los abogados, porque no obtuvo las autorizaciones necesarias para que Infinium instale el equipo requerido para los servicios, usted es responsable de reembolsar a Infinium esos costos o pérdidas.

La aceptación de los términos no garantiza que Infinium instalará o proporcionará servicios. Es posible que necesitemos un acuerdo por separado con usted o su arrendador para poder instalar los servicios.

(g) Solicitudes de servicio. Puede llamar al (361) 582-5550 para informar cualquier problema de servicio. Si el problema no se puede resolver por teléfono, normalmente se programará una orden de servicio dentro de las cuarenta y ocho horas posteriores a la llamada inicial. Las llamadas de servicio por deterioro del servicio no tienen cargo adicional a menos que la resolución esté relacionada con el equipo o la configuración no proporcionados por Infinium, que se facturarán a \$75,00 la primera hora y las horas adicionales a \$50,00 por hora. Negligencia del cliente, conexiones personalizadas o conveniencia del cliente relacionadas con la operación de rutina del Servicio. Infinium no asume ninguna responsabilidad por la calidad o el estado del receptor (televisor) utilizado o de cualquier otro equipo del cliente.

## **2. Plazo, renovación automática y cancelación**

(a) Plazo. Los servicios requieren un plazo inicial de doce (12) meses (el "plazo de servicio Mínimo"). A menos que notifique a Infinium que desea cancelar los servicios, Infinium renovará automáticamente los servicios mes a mes a la tarifa aplicable vigente en ese momento.

(b) Cancelación por su parte. Puede cancelar los servicios en cualquier momento y por cualquier motivo notificando a Infinium por escrito o por correo electrónico. Su aviso entra en vigencia treinta (30) días después de que Infinium lo reciba. Si los servicios se cancelan antes de que finalice el plazo de servicio mínimo, deberá pagar la suma global por los meses restantes en el plan de servicio vigente. También deberá pagar todas las demás tarifas y cargos acumulados o pagaderos de algún modo según los términos.

(c) Cancelación por parte de Infinium. Infinium puede cancelar sus servicios si no paga los montos adeudados a su vencimiento o incumple cualquiera de los términos de este acuerdo o por cualquier otro motivo comercial.

Para una cancelación de conformidad con este párrafo, usted sigue siendo responsable de todas las tarifas impagas y otros cargos acumulados o pagaderos según los términos.

(d) Pago al cancelar. Usted comprende que incurrirá en tarifas y cargos como resultado de su recepción y uso de los servicios. También comprende que debe pagar el monto total del plazo de servicio mínimo. Al proporcionar a Infinium la información de su cuenta de tarjeta de crédito o débito en cualquier momento, usted autoriza a Infinium a aplicar este método de pago, de acuerdo con la ley aplicable, para satisfacer todos y cada uno de los montos adeudados en el momento de la cancelación.

### 3. Facturación y pago

A cambio de recibir los servicios, se compromete a pagar a Infinium de la siguiente manera:

(a) Cargos recurrentes. Pagará por adelantado, a nuestras tarifas vigentes en ese momento, todos los servicios solicitados por usted o cualquier persona que use el equipo o los servicios, con o sin su permiso, hasta que se cancelen los servicios. El saldo pendiente vence en su totalidad cada mes. Infinium puede, a su discreción, aceptar pagos parciales, que se aplicarán al estado de cuenta pendiente más antiguo. Ninguna anotación de "pago completo" u otro endoso restrictivo escrito en sus pagos restringirá la capacidad de Infinium de cobrar todos los montos adeudados a Infinium. Si no paga antes de la fecha de facturación, Infinium puede reducir sus servicios a un nivel mínimo de servicio, a las tarifas vigentes en ese momento, restringir la disponibilidad o la renovación de sus opciones de servicios, requerir el pago inmediato de los servicios solicitados o desactivar sus servicios.

(b) Desconexión/reconexión. Si el pago no se recibe dentro de los veinte (20) días posteriores a la fecha de la factura, Infinium reducirá sus servicios durante diez (10) días a dos (2) megabits por segundo. Si no se recibe el pago después del período de servicios reducidos, Infinium se reserva el derecho de desconectar el servicio. Las cuentas desconectadas tienen una tarifa de reconexión de \$20,00 más el pago de saldos vencidos. Infinium puede requerir un depósito antes de activar su servicio. El monto del depósito no excederá las cuotas mensuales de un año.

(c) Impuestos. Usted pagará todos los impuestos estatales y locales u otras tarifas y cargos gubernamentales, si los hubiera, que se evalúan, incluidos los impuestos, tarifas o cargos evaluados contra tarifas con descuento o créditos de servicio.

(d) Gastos de construcción, instalación y otros gastos administrativos. Infinium cobrará tarifas que surjan en circunstancias específicas a los clientes responsables de las mismas. Estas tarifas incluyen construcción, instalación, activación, equipo adicional, cargos por mora, cargos por cambio de servicio, desactivación y pago devuelto. Esta lista no es exclusiva e Infinium se reserva el derecho de modificar estas tarifas para cobrar tarifas adicionales. Estas tarifas, y cualquier otra tarifa aplicable, se pueden revisar en <http://www.Infinium.coop> o en <http://www.victoriaelectric.coop>.

(e) Estados de cuenta. Infinium le enviará un estado de cuenta para cada ciclo de facturación. Si se requieren depósitos, deberá pagarse por adelantado. Durante el primer mes, el cliente deberá pagar por adelantado el servicio correspondiente al primer mes. Los servicios de instalación deberán pagarse por adelantado. Los paquetes FTH pueden tener montos prorrateados desde la fecha de registro para el costo de ayuda a la construcción hasta la facturación de su ciclo, además del monto de su paquete por una duración de 12 meses. Durante todos los meses posteriores, se le facturará la cantidad de su paquete Infinium. El estado de cuenta mostrará: (1) pagos, créditos, compras y cualquier otro cargo a sus cuentas, (2) la cantidad que adeuda a Infinium y (3) la fecha de la factura del pago.

(f) Disputas de facturación. Si tiene preguntas, debe comunicarse con Infinium dentro de los 30 días posteriores a la recepción del estado de cuenta en cuestión. Las partes no disputadas del estado de cuenta deben pagarse antes de la fecha de la factura para evitar una posible reducción o desactivación de los servicios.

(g) Costos de recaudación. Si no paga las cantidades que adeuda a Infinium, puede estar sujeto a cobros por parte de Infinium o su cuenta puede ser remitida a una agencia de cobros externa. En la medida en que lo permita la ley, usted pagará a Infinium todos los costos y tarifas en los que Infinium incurra razonablemente para cobrar los montos adeudados.

#### **4. Política de uso aceptable**

El uso de los servicios de Internet de Banda Ancha de Infinium está sujeto a la siguiente Política de uso aceptable. El cliente acepta no usar o intentar usar, o permitir que terceros usen o intenten usar, los servicios provistos al cliente para cualquiera de los siguientes propósitos, ya sea por transmisión o almacenamiento:

(a) Utilizar cualquier equipo Infinium para cualquier otro fin que no sea el previsto; (b) violar o alentar la violación de los derechos legales de otros; (c) para cualquier propósito ilegal, invasivo, infractor, difamatorio o fraudulento; (d) distribuir intencionalmente virus, gusanos, caballos de Troya, archivos corruptos, engaños u otros elementos de naturaleza destructiva o engañosa; (e) operar servidores con fines comerciales que no sean el uso personal y no comercial de servidores que cumplan con esta política, incluido el uso de redes privadas virtuales (VPN) para acceder a los servicios en el hogar del cliente y el uso de hardware o aplicaciones que incluyan capacidades de servidor para usos como sistemas de seguridad para el hogar, videoconferencias o juegos para múltiples jugadores; (f) generar o facilitar el envío de correo electrónico comercial masivo no solicitado o correo no deseado; (g) revender o recomercializar a modo de paquete, con o sin cargo, los servicios para que los utilicen personas distintas de aquellas con las que el cliente comparte su residencia. El servicio Infinium se vende solo para usuarios finales y el cliente acepta no usar el servicio para operar como proveedor de servicios de Internet o para una empresa de alojamiento web o para proporcionar servicios a un tercero de cualquier manera o mediante cualquier arreglo directo o indirecto. Si el cliente desea utilizar los servicios para proporcionar servicios de Internet a otros, el cliente debe firmar un acuerdo por separado con Infinium que autorice específicamente al cliente a hacerlo; (h) interferir con el uso de los servicios o el equipo utilizado para proporcionar los servicios; y (i) alterar, deshabilitar, interferir o eludir cualquier aspecto de los servicios, incluidas, entre otras, las características de seguridad de los servicios. Los ejemplos de violaciones de seguridad del sistema o de la red incluyen, entre otros, los siguientes: (1) acceso no autorizado o uso de datos, sistemas o redes, incluido cualquier intento de sondear, escanear o probar la vulnerabilidad de un sistema o red o violar las medidas de seguridad o autenticación sin la autorización expresa del propietario del sistema o red; (2) monitoreo no autorizado de datos o tráfico en cualquier red o sistema sin autorización expresa del propietario del sistema o red; (3) interferencia con el servicio a cualquier usuario, host o red, incluyendo, entre otros, bombardeos de correo, inundaciones, intentos deliberados de sobrecargar un sistema y ataques de transmisión; o (4) falsificación de cualquier encabezado de paquete TCP-IP o cualquier parte de la información del encabezado en un correo electrónico o publicación de un grupo de noticias. El cliente es responsable de toda la actividad en los servicios proporcionados al cliente por Infinium, ya sea que dicha actividad sea realizada por el cliente o por otra persona. Si el cliente utiliza los servicios en una residencia u otra ubicación que no sea propiedad del cliente ni esté controlada por él, pueden existir acuerdos con terceros que afecten los servicios. Infinium no es parte de dichos acuerdos y, por lo tanto, no es responsable ni está obligado por dichos acuerdos. Si Infinium determina que la dirección en la que el cliente recibe los servicios no está asociada con el tipo de local contratado dentro del acuerdo de servicio del cliente, Infinium puede requerir que el cliente haga la transición a otro tipo de cuenta para continuar brindando los servicios. Esta transición puede incluir un aumento en las tarifas de los servicios. El incumplimiento de esta disposición puede resultar en la suspensión y/o cancelación de los servicios. Infinium se reserva el derecho de modificar esta Política de uso aceptable en cualquier momento, a partir de la publicación de la Política modificada en este URL: <http://www.Infinium.coop>.

Es posible que el servicio de Banda Ancha Infinium no esté disponible en todas las áreas.

## **5. Reventa y redistribución**

Los servicios están destinados al uso personal del cliente y otros ocupantes e invitados dentro de su residencia. El cliente acepta no revender/recomercializar a modo de paquete los servicios ni ponerlos a disposición de nadie fuera de su residencia.

## **6. Seguridad**

Infinium hace un esfuerzo por mantener segura su red, pero ninguna seguridad de red es perfecta. El cliente es responsable de implementar las medidas de seguridad adecuadas cuando utilice los servicios, lo que incluye tomar las medidas necesarias para garantizar que terceros no autorizados no accedan a sus datos. Infinium no se hace responsable de los daños a los usuarios de los servicios que puedan ser causados por terceros no autorizados. Usted acepta tomar medidas razonables para proteger la seguridad de su computadora, incluido el mantenimiento a su costo de una versión actualizada del software antivirus y/o firewall para proteger su computadora de códigos maliciosos, programas u otros componentes internos. Usted es el único responsable de la seguridad de cualquier dispositivo conectado al servicio, incluidos los datos almacenados en ese dispositivo. Deberá tomar todas las medidas necesarias para evitar acciones que resulten en el abuso de un recurso en la red. Los ejemplos de abuso de recursos incluyen, entre otros: servidores de noticias abiertos, servidores SMTP abiertos, enrutadores inalámbricos no seguros y servidores proxy no seguros. En el caso de que el cliente utilice un enrutador inalámbrico, Infinium requiere que cualquier red inalámbrica sea segura y esté cifrada. Las redes inalámbricas abiertas y sin cifrar están estrictamente prohibidas. Si surge un problema, el cliente debe abordar el problema de manera oportuna. No abordar un problema después de la notificación se considerará una violación de esta Política de uso aceptable.

## **7. Privacidad**

Infinium se toma en serio su privacidad. Usted comprende y acepta que la información proporcionada y recopilada por Infinium en relación con los servicios está sujeta a la Política de privacidad de Infinium, que se incorpora a los términos.

## **8. Administración de redes**

Infinium utiliza varias técnicas de administración de red para proteger nuestra red, sistemas, equipos, servicios y usuarios de daños, garantizar servicios confiables y de calidad a nuestros usuarios y mejorar nuestros servicios.

## **9. Compromiso con la seguridad en línea**

Infinium está comprometido con la seguridad en línea para menores de edad e Infinium cumple con todas las leyes aplicables relacionadas con la protección de menores en línea. Esto incluye reportar casos de abuso o explotación infantil al Centro Nacional para niños desaparecidos y explotados. Puede acceder a información adicional sobre la seguridad en línea de menores visitando [www.ncmec.org](http://www.ncmec.org).

## **10. Política de derechos de autor ("DMCA")**

(a) Política de derechos de autor de Infinium. Infinium respeta los derechos de propiedad intelectual de otros y espera que sus usuarios hagan lo mismo. De acuerdo con la Ley de derechos de autor de la era digital de 1998, cuyo texto se puede encontrar en el sitio web de la Oficina de Derechos de Autor de los EE. UU. en <http://www.copyright.gov/legislation/dmca.pdf>, Infinium responderá rápidamente a los reclamos por infracción de derechos de autor utilizando los servicios Infinium si tales reclamaciones se informan al agente de derechos de autor designado de Infinium identificado en el aviso de muestra a continuación.

(b) Notificación del propietario de los derechos de autor. Si usted es un propietario de derechos de autor, autorizado para actuar en nombre de un propietario de dicho derecho o autorizado para actuar bajo cualquier derecho exclusivo bajo los derechos de autor, informe las presuntas infracciones de

derechos de autor que tengan lugar en o a través del sitio completando el siguiente aviso de presunta infracción de la DMCA y enviándolo al agente de derechos de autor designado de Infinium. Al recibir el aviso como se describe a continuación, Infinium tomará cualquier acción, a su exclusivo criterio, que considere apropiada, incluida la eliminación del contenido impugnado del sitio.

(c) Aviso de muestra.

### **Aviso de presunta infracción de la DMCA ("Aviso")**

1. Identifique el trabajo con derechos de autor que afirma que se ha infringido o, si este aviso cubre varios trabajos con derechos de autor, puede proporcionar una lista representativa de los trabajos con derechos de autor que afirma que se han infringido.

2. Identifique el material o enlace que afirma que infringe (o el sujeto de la actividad infractora) y cuyo acceso debe deshabilitarse, incluido como mínimo, si corresponde, la URL del enlace que se muestra en el sitio o la ubicación exacta donde dicho material puede ser encontrado.

3. Proporcione la afiliación de su empresa (si corresponde), la dirección postal, el número de teléfono y, si está disponible, la dirección de correo electrónico.

4. Incluya las dos declaraciones siguientes en el cuerpo del aviso:

- "Por la presente declaro que creo de buena fe que el uso en disputa del material protegido por derechos de autor no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su agente o la ley (por ejemplo, como un uso justo)".
- "Por la presente declaro que la información de este aviso es precisa y, bajo pena de perjurio, que soy el propietario o estoy autorizado para actuar en nombre del propietario, de los derechos de autor o de un derecho exclusivo bajo los derechos de autor que supuestamente es infringido".

5. Proporcione su nombre legal completo y su firma electrónica o física.

Entregue este aviso, con todos los elementos completados, al agente de derechos de autor designado de Infinium:

Agente de derechos de autor  
Infinium

Código Postal 2178

Victoria, Texas

5502 US Highway 59

Victoria, Texas 77902

Correo Electrónico:

[Infiniumsupport@victoriaelectric.coop](mailto:Infiniumsupport@victoriaelectric.coop)

Teléfono: (361) 582-5550

## **11. Cambios en los términos**

Infinium se reserva el derecho de cambiar los términos en los que ofrece servicios. Debe revisar los términos con regularidad. Infinium mantendrá los términos y las políticas adjuntas que se incorporan dentro de los términos en: <http://infinium.coop> o <http://www.victoriaelectric.coop>. Infinium publicará un aviso de modificaciones a los términos en esta página indicando la fecha de modificación. Si no está de acuerdo con los términos modificados para un servicio Infinium, debe notificar a Infinium. Infinium puede cancelar su suscripción si no acepta las modificaciones.

## 12. Límites de la responsabilidad de Infinium

(a) Interrupciones del Servicio. Infinium proporciona todos los Servicios sobre la base de "TAL COMO SE DESCRIBEN" Y "TAL COMO SE PONEN A DISPOSICIÓN". Los servicios pueden interrumpirse ocasionalmente por diversas razones. Infinium no es responsable de ninguna interrupción de los servicios que se produzca debido a casos fortuitos, cortes de energía o cualquier otra causa fuera de su control razonable. Si ocurre una interrupción de un período de tiempo significativo que está dentro del control razonable de Infinium, a su solicitud, Infinium proporcionará lo que razonablemente determine que es un ajuste razonable y equitativo en su cuenta para compensar dicha interrupción de los servicios. Este será su único recurso y el único deber de Infinium en tales casos.

(b) RENUNCIA A LA GARANTÍA. SALVO LO DISPUESTO EN EL PRESENTE DOCUMENTO, INFINIUM NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA CON RESPECTO A NINGÚN SERVICIO, SOFTWARE O EQUIPO QUE SE PROPORCIONE TAL CUAL. TODAS ESTAS GARANTÍAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, ESTÁN EXPRESAMENTE EXCLUIDAS. USTED ASUME TODO EL RIESGO EN CUANTO A LA CALIDAD Y EL RENDIMIENTO DEL EQUIPO Y ES RESPONSABLE DEL COSTO TOTAL DE CUALQUIER REPARACIÓN NECESARIA.

(c) Limitaciones de responsabilidad. INFINIUM NO ES RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO O PÉRDIDA DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, CONSECUENTES, INCIDENTALES O PUNITIVOS RELACIONADOS CON EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USAR EL EQUIPO, SOFTWARE O CUALQUIER SERVICIO, YA SEA POR NEGLIGENCIA O DE OTRO MODO, INCLUSO SI INFINIUM O SUS LICENCIANTES HAN SIDO INFORMADOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, O DE CUALQUIER RECLAMO DE UN TERCERO.

(d) Indemnización. El Cliente indemnizará, eximirá, mantendrá indemne y defenderá a Infinium y a todos los empleados, funcionarios, directores y agentes de Infinium (colectivamente, "partes indemnizadas") de y contra todas las reclamaciones, daños, pérdidas, responsabilidades, juicios, acciones, demandas, procedimientos, honorarios y gastos de abogados amenazados, afirmados o presentados por un tercero contra cualquiera de las partes indemnizadas que surjan en relación con el uso de los Servicios por parte del Cliente, incluida cualquier violación de la Política de uso aceptable de Infinium.

(e) Servicios de garantía. Usted acepta que este acuerdo no prevé, y los servicios no incluyen, ningún servicio de garantía u otros servicios que Infinium pueda proporcionar por separado, incluyendo, entre otros, programas basados en tarifas u otros.

## 13. Misceláneos

(a) Notificaciones. Las notificaciones que se le envíen se considerarán entregadas cuando se entreguen personalmente, se dirijan a su última dirección conocida (la dirección que designe como su dirección de facturación) y se depositen en el correo de los EE. UU. (que puede incluir la incorporación de su estado de cuenta) o se envíen por Internet a la dirección de correo electrónico que proporcionó a Infinium. Sus notificaciones a Infinium se considerarán entregadas cuando se reciban en la dirección o número de teléfono que se encuentran en la primera página de este acuerdo.

(b) Ley aplicable y jurisdicción. La interpretación y ejecución de este acuerdo y cualquier disputa relacionada con sus acuerdos o servicio con Infinium se regirá por las reglas y regulaciones de la Comisión Federal de Comunicaciones, otras leyes federales aplicables y las leyes del Estado de Texas. Usted acepta que cualquier demanda entablada contra Infinium debe presentarse en el Condado de Victoria, Texas.

(c) Otro. Este acuerdo y cualquier contrato de arrendamiento, activación, programación u otro acuerdo de compromiso de servicio que haya celebrado en relación con la obtención de servicios o equipo constituyen nuestro acuerdo completo.

Ningún vendedor u otro representante está autorizado a cambiarlo. Si alguna disposición de los términos es declarada inválida por una autoridad competente, esa disposición se eliminará o modificará en la medida necesaria, y el resto de los términos seguirá siendo aplicable. Los términos de este acuerdo que, expresamente o por su naturaleza, sobreviven a la cancelación continuarán a partir de entonces hasta que se cumplan por completo.

Firma del cliente:

---